



inovalys



Propos recueillis auprès de Mathieu Méry,
Documentaliste au sein de Inovalys

Vers un portail documentaire unique pour nos quatre sites



Une base documentaire de plus de
15 000 références



Des **newsletters de veille** autour de
29 thématiques



Un outil **personnalisable, évolutif et ergonomique**

OBJECTIFS

- ✓ Remplacer les outils maison
- ✓ Assurer des gains en temps et en productivité
- ✓ Automatiser et optimiser la veille

Inovalys est un regroupement de laboratoires publics gérés par quatre départements : Maine-et-Loire, Loire-Atlantique, Indre-et-Loire et Sarthe. Il compte 430 collaborateurs qui exercent leurs missions dans plusieurs domaines :

- qualité et sécurité des aliments et de l'eau
- santé animale
- agriculture, oenologie et agro-alimentaire
- environnement

Afin d'améliorer la gestion et le partage des ressources documentaires entre les différents sites, le groupement a décidé de s'équiper de l'outil de GED Kentika.

Retour sur la mise en place de cette solution avec le témoignage de Mathieu Méry, Documentaliste au sein de Inovalys.

Améliorer le partage de la documentation

« Au sein du centre de documentation d'Inovalys, nous référençons plus de 15 000 documents techniques, scientifiques, réglementaires, dont la plupart ne sont pas dématérialisés. Jusqu'à maintenant, nous utilisons une base Access développée en interne. Cela ne posait pas de soucis lorsque nous n'avions qu'un seul site mais, aujourd'hui, notre répartition géographique impose des contraintes, notamment de diffusion. Nous avons donc besoin d'un outil qui permette de **dématérialiser, stocker et gérer** les références de notre base et donne accès aux documents à tous nos utilisateurs, soit plus de 400 personnes. »

Les équipes d'Inovalys ont donc construit un cahier des charges complet, avec une liste des fonctionnalités indispensables.

Des processus de veille documentaire optimisés

Le cahier des charges était très exigeant et la solution de GED Kentika était celle qui répondait le mieux à tous les critères. Inovalys a donc décidé de se lancer dans la dématérialisation de ses processus documentaires grâce à ce logiciel.

« En tant que documentaliste, j'ai besoin de faciliter l'accès à l'information et à notre documentation. Disposer d'un outil moderne, qui permet de diminuer les tâches chronophages est donc un atout considérable. »

Mathieu Méry a entrepris un déploiement progressif de l'outil, en commençant par les outils de veille.

« Nous avons construit un plan de classement en **29 thématiques** (qualité alimentation animale, qualité de l'eau, hygiène...). Sur cette base, nous avons développé un plan de veille avec des sous-thèmes, des fréquences, des sources..

Jusqu'à maintenant, je créais manuellement les newsletters de veille pour les adresser à nos utilisateurs tous les lundis. C'est une mission indispensable mais chronophage. Désormais, grâce à Kentika, cette production de newsletter est automatisée, me faisant gagner du temps que je peux allouer à mes autres tâches.

Grâce à l'outil, les agents peuvent choisir quelle information ils souhaitent recevoir, à quelle fréquence (quotidienne, hebdomadaire...) Les nouvelles informations sont également mises en avant sur le portail documentaire, pour ceux qui veulent un **accès en temps réel**. Chacun accède ainsi au produit de notre veille à son rythme, selon les thématiques qui l'intéressent. »

Evoluer vers plus de collaboration et de dématérialisation

La nouvelle solution ouvre la voie à une gestion plus décentralisée de la veille.

« Aujourd'hui, la gestion documentaire repose principalement sur le service documentation. À l'avenir, nous souhaitons que d'autres agents puissent avoir accès à la gestion de la veille pour sélectionner les sources, les modifier et les faire évoluer. Ainsi, les personnes qui ont le plus besoin de veille pourront gérer leurs préférences en toute autonomie. »

La gestion collaborative est également au coeur de la dématérialisation du fonds documentaire d'Inovalys, l'autre grand volet du déploiement de la GED Kentika.

« En parallèle, nous sommes maintenant en train de finaliser la migration de notre base, gérée sous Access avec un outil maison dans la nouvelle GED. L'objectif est bien sûr de faciliter dans un premier temps l'accès aux références des ouvrages. Dans un second temps, nous activerons la gestion des emprunts pour permettre la réservation et la circulation du fonds physique, selon les demandes, via des navettes sur les différents sites.

À terme, la solution facilitera l'intégration de documents nativement numériques dans le fonds, jusqu'à leur mise à disposition sécurisée, en passant par leur indexation. Enfin, dans le cadre de notre accréditation la gestion de documents opposables à notre organisme accréditeur sera grandement facilitée notamment en termes de prise de connaissance et de traçabilité associée. C'est pourquoi la **notion de workflow** intégrée à Kentika nous intéresse beaucoup. C'est un des points qui a fait pencher la balance en sa faveur. »

BÉNÉFICES

- ✓ Gain en autonomie pour les équipes
- ✓ Centralisation de la documentation
- ✓ Modernisation de l'image du service documentation



Kentika SAS

Depuis 30 ans, Kentika est au service de milliers d'utilisateurs grâce à sa plateforme de gestion de contenus et des connaissances. La société s'est entourée d'experts, dans toute la France, pour la distribution et l'intégration de ses solutions.

- ✓ Large réseau de partenaires agréés
- ✓ Experts de la veille et de la gestion documentaire
- ✓ 30 ans d'expérience sur le marché de la gestion documentaire
- ✓ Plus de 300 clients en France