



Propos recueillis auprès de Pauline Baey, Chargée de veille et Céline Amyot, Expert comptable et pilote du centre de documentation au sein des éditions CPC (Communication et Profession Comptable)

“Kentika nous permet de personnaliser l'envoi de produits de veille à forte valeur ajoutée”



Un portail de documentation plébiscité par **4 000 utilisateurs**



Près de **60 000 newsletters** envoyées chaque mois



Une collaboration de plus de **20 ans**

OBJECTIFS

- ✓ Offrir aux utilisateurs des produits de veille personnalisée
- ✓ Disposer d'un outil hébergé dans le cloud
- ✓ Faciliter le partage d'information grâce à une plateforme collaborative

Éditions CPC

Les éditions CPC (Communication et Profession Comptable) sont spécialisées dans la publication et la diffusion d'informations professionnelles, financières et économiques, au service de la profession comptable. Elles visent à assurer une veille professionnelle élargie sur l'ensemble des secteurs d'activité.

Afin de faciliter la **gestion des centaines de milliers de notices** et la création de newsletters personnalisées, les éditions CPC ont décidé de s'équiper de la dernière version de Kentika.

Retour sur la mise en place de ce projet avec le témoignage de Pauline Baey, Chargée de veille et Céline Amyot, Expert comptable et pilote du centre de documentation au sein des éditions CPC.

Un besoin de partage d'informations croissant

« Les éditions CPC assurent une veille active. Pour cela, nous produisons des centaines de milliers de notices relatives aux secteurs d'activité économiques. Nous les répertorions dans le logiciel Kentika et les mettons à la disposition de nos clients utilisateurs par le biais de différents canaux de communication.

Auparavant, la confection et le maquettage personnalisés des différents produits étaient fastidieux et complexes. Grâce à des développements complémentaires, la plateforme Kentika a permis une automatisation plus efficace des processus de réalisation. Au total, ce sont **plus de 60 000 newsletters** envoyées chaque mois. Il était donc nécessaire de trouver une nouvelle solution nous permettant de gagner en productivité. »

La nécessité d'évoluer vers une solution cloud et paramétrable

« Nous travaillons depuis plus de 20 ans avec Kentika pour la partie documentaire. Le développement de notre gamme de produits a nécessité le redimensionnement de nos outils de production. De plus, nous avons également une **problématique de gestion multi-sites**, nous avons

besoin d'une accessibilité accrue à notre plateforme. Nous sommes basés à Meylan et à Paris.

Kentika nous a présenté le module Kentika Veille et Presse et nous a proposé d'upgrader notre plateforme sur **la nouvelle version** bénéficiant d'un hébergement cloud et permettant ainsi à tous nos concepteurs et utilisateurs d'avoir accès aux fonctionnalités en mode collaboratif. Notre prise de décision est intervenue après avoir effectué un benchmark des solutions existantes. Kentika Presse s'est avérée être la solution répondant le mieux à nos besoins. De plus, nous travaillons ensemble depuis plusieurs années, de ce fait, Kentika connaît nos problématiques et besoins, ce qui leur permet de pouvoir être force de proposition. »

Une meilleure diffusion de l'information pour les utilisateurs

« Cette nouvelle version nous permet également un paramétrage beaucoup plus fin de nos produits ainsi qu'un haut niveau de **personnalisation de ces derniers**. Nous pouvons donc répondre de façon plus efficiente aux différents besoins en information de nos clients.

Nos clients bénéficient également d'un accès individuel à l'information en se connectant sur la plateforme. Ce mode de consultation ergonomique leur permet d'avoir accès à leurs informations depuis n'importe quel terminal. Le moteur de recherche est beaucoup plus puissant, il est donc plus facile de trouver l'information, ce qui est un vrai avantage quand la base de données est constituée de centaines de milliers de notices ! »

Des bénéfices internes importants

« Au delà des bénéfiques clients, nous avons également constaté des améliorations en interne. Grâce à l'optimisation des processus de production, nous pouvons proposer une gamme de produits de veille encore plus étendue. Cette migration nous permet de constater des **gains en confort de travail** grâce à une interface plus intuitive et ergonomique. »

Pauline Baey, Chargée de veille et Céline Amyot, Expert comptable et pilote du centre de documentation au sein des éditions CPC (Communication et Profession Comptable)

BÉNÉFICES

- ✓ **Newsletters personnalisables** suivant les thèmes des veilles
- ✓ **Application utilisable** en situation de mobilité
- ✓ **Solution entièrement personnalisable** pour répondre aux besoins des utilisateurs



Kentika SAS

Depuis 30 ans, Kentika est au service de milliers d'utilisateurs grâce à sa plateforme de gestion de contenus et des connaissances. La société s'est entourée d'experts, dans toute la France, pour la distribution et l'intégration de ses solutions.

- ✓ Large réseau de partenaires agréés
- ✓ Experts de la veille et de la gestion documentaire
- ✓ 30 ans d'expérience sur le marché de la gestion documentaire
- ✓ Plus de 300 clients en France